

# Algemene huurvoorwaarden

## Voordat u uw huurauto gaat ophalen

### Reserveren

Bij Infinity Car Rental kunt u op de volgende manieren een huurauto reserveren:

- Via ons nummer : 079 - 2340444
- Via ons website: [www.infinitycarrental.nl](http://www.infinitycarrental.nl)

### Dagdelen en huurdagen

- Dagdelen kunnen niet vooraf gereserveerd worden en zijn uitsluitend direct te huur aan de balie op basis van beschikbaarheid. Dagdelen kunnen niet gecombineerd worden met losse dagen (een dagdeel is 4 uur).
- Een huurdag voor bestel- vrachtauto's is gelijk aan één kalenderdag
- Een huurdag voor personenauto's is gelijk aan 24 uur
- De periode van 24 uur voor personenauto's kan op ieder gewenst moment tijdens onze openingstijden ingaan
- Het is niet mogelijk in het weekend voor een dagdeel een personen-, bestel- of vrachtauto te huren.

**Verplichte legitimatie** Vergeet niet onderstaande documenten mee te nemen bij het afhalen van uw huurauto. Deze dienen allen op naam te staan van de huurder. Infinity Car Rental behoudt zich het recht voor om vooraf de gegevens te controleren:

- Geldig rijbewijs (minimaal 3 jaar in bezit)
- Huurders met een woonadres in Nederland dienen een adreslegitimatie in de vorm van een (digitaal) bankschrift, loonstrook, uittreksel bevolkingsregister, afschrift van telefoonabonnement vaste telefoon of GSM mee te nemen. Deze documenten mogen ook digitaal ontvangen zijn en door u worden geprint. Ze dienen niet ouder te zijn dan 30 dagen (alleen bij pinnen).
- Vorm van ID (paspoort-Id-kaart)

Huurders die niet woonachtig in Nederland zijn, dienen een geldig paspoort, geldig rijbewijs en credit card (American Express, VISA en Eurocard/Mastercard) op naam mee te nemen als men de huurauto komt ophalen.

*Let op!* Een eventuele extra bestuurder dient bij het moment van ophalen van de huurauto aanwezig te zijn. Deze extra bestuurder dient alleen een geldig rijbewijs te kunnen tonen, welke minimaal 1 jaar in bezit is.

### **Leeftijd/geldigheid rijbewijs**

- De huurder (en evt. extra bestuurder(s)) dient minimaal drie jaar in het bezit te zijn van het rijbewijs;
- De huurder (en evt. extra bestuurder(s)) dient minimaal 21 jaar oud te zijn.
- Infinity Car Rental verhuurt particulier uitsluitend voertuigen aan personen die een op hun naam gesteld rijbewijs kunnen overleggen dat geldig is in Nederland;
- Het rijbewijs dient in een Westers schrift opgesteld te zijn. Zo niet dan moet er **tegelijktijd met** dit originele rijbewijs een geldig Internationaal rijbewijs overlegd worden;
- Een rijbewijs waarop door het uitgevende land vermeld staat dat dit rijbewijs ALLEEN EN UITSLUITEND in het land van afgifte geldig is, is **NIET** geldig in Nederland.

### **Wat huurt u?**

- De prijs van de huurauto is inclusief BTW, WA-verzekering, Standaard Eigen Risico en aangegeven vrije kilometers;
- U heeft de mogelijkheid het Standaard Eigen Risico te verlagen;
- De prijs van de huurauto is exclusief brandstofkosten, aanvullende verzekeringen en extra bestuurder(s);
- Op de huur van de auto is een waarborgsom van toepassing (de hoogte is terug te vinden op uw reserveringsbevestiging);
- Voor bestuurders onder de 21 jaar verdubbelen de bedragen voor het Eigen Risico en bijbehorende premies.
- Schoon auto. Indien **VUIL** retourneert wordt er €50,- van uw borg ingehouden.

### **Waarborgsom**

- Voor personenauto's bedraagt de minimale waarborgsom € 250,00;
- Voor bestelauto's bedraagt de minimale waarborgsom € 350,00
- Voor auto's naar het buitenland bedraagt de minimale waarborgsom €500,00

De waarborgsom kunt u afhankelijk van de autoklasse op de volgende manier voldoen:

- Mini en Economy klasse; contant, pin of Credit Card;
- Personenbus (9 pers.); contant, pin of Credit Card;
- Bestelauto; contant, pin of Credit Card;

### **Betaling**

Wanneer u ervoor kiest om de waarborgsom per pin te voldoen, wordt het eventuele restantbedrag binnen 5 werkdagen na factuurdatum, gestort op uw bankrekeningnummer. Kiest u ervoor om de waarborgsom contant te voldoen, dan betalen wij u het eventuele restantbedrag contant terug aan de balie.

Moet u nog een bedrag aan Infinity Car Rental betalen? Dan kunt u bij één van onze vestigingen het bedrag contant of per pin voldoen. Het bedrag kan eventueel ook aan ons overgemaakt worden op rekeningnummer NL88INGB0006877385, onder vermelding van uw huurovereenkomstnummer en uw factuurnummer.



voertuigen, aan de hand waarvan er een automatische controle plaats vindt of de betreffende voertuigen aan de gestelde emissienormen voldoen. Als het voertuig niet voldoet aan de norm moet de bestuurder een dagelijkse heffing betalen. Voor vrachtwagens en bijvoorbeeld paardenwagens ligt het dagelijkse tarief op ruim 230 euro (200 pond), voor het rijden in een kampeerbusje in de LEZ-zone is de bestuurder ongeveer 160 euro (100 pond) per dag kwijt.

Het beste is als u van plan bent naar Londen te gaan en een Lage Emissie Zone in moet, uw kenteken voor vertrek te registreren bij [Transport For London \(TFL\)](#) en de heffing van 100 of 200 pond te voldoen. Het is mogelijk dat u geen heffing hoeft te betalen indien uw auto aan de milieu eisen voldoet.

---

## Annuleringsvoorwaarden

Online gemaakte reserveringen kunt u uitsluitend online annuleren in uw persoonlijke account. Voor reserveringen die telefonisch zijn gemaakt, verzoeken wij u contact op te nemen met 079-2340444

Voor annuleren zijn de volgende regels van toepassing:

- U kunt tot 24 uur voor vertrek kosteloos annuleren
- Annuleert u binnen 24 uur voor vertrek, dan wordt er max. € 50,- aan annuleringskosten doorbelast
- Annuleringen als gevolg van 'no show' resulteren in betaling van het gehele huurbedrag
- Indien u vooruit heeft betaald en u annuleert uiterlijk tot 24 uur voor vertrek, dan wordt het volledig vooruitbetaalde bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort op uw rekening
- Wanneer een auto eerder wordt ingeleverd vindt in geval van vooruitbetaling geen restitutie plaats voor niet gebruikte huurdagen

Verder zijn de [Algemene huurvoorwaarden](#) van toepassing.